

De: utreclamaciones2023@grupoasd.com.co
Enviado el: viernes, 10 de enero de 2025 4:49 p. m.
Para: 'Leidy Yohanna Cardona Bayona'; 'Camilo Andres Plazas Veloza';
insumos_reclamaciones; interventoria.adres347@agsamericas.com.co;
interventoriadres.zona4@agsamericas.com.co
CC: paola.cespedes@adres.gov.co; leidy.luis@adres.gov.co; Noe Cardenas Espejo; 'Carlos Enrique Ospina Mesa'; 'supervisor_interventoria@adres.gov.co'; LUISA FERNANDA JACOME NAVARRETE
Asunto: CPS-1004-2023 Consulta criterio imágenes históricos PQT_09_Z4

Marca de seguimiento: Seguimiento
Estado de marca: Marcado

Buenas tardes,

Durante el proceso de auditoría del paquete 9 lote 4, respuesta a glosa, se han presentado los siguientes casos:

1- En el radicado actual, la entidad anexa un formato de respuesta a las glosas sin adjuntar soportes y al revisar el histórico se evidencia que no hay imágenes de la entrada inicial, razón por la cual no se puede auditar. Ejemplos:

✓ **Reclamación 11890411**

Entradas 05, 04, 03, 02 y 01 (solo formato de respuesta a glosa)



Entrada 00

404: archivo o directorio no encontrado.

✓ **Reclamación 12264973**

Entradas 04, 03 y 02 (solo formato de respuesta a glosa)

19/12/21 12:34

CLÍNICA COLOMBIA
Salud para todos
FARLEID S.A.S
NIT 906343743

Cali, 13 de Diciembre de 2021

Señores
ADMINISTRADORA DE LOS RECURSOS DEL SISTEMA GENERAL DE SEGURIDAD SOCIAL EN SALUD
NIT 901837918
DIRECCIÓN: CR 13 32 76
BOGOTÁ DC - SANTA FE DE BOGOTÁ D.C.

Asunto: FormatoRespuesta Glosa Factura

Cordial saludo.

Me permite hacer FormatoRespuesta de la(s) glosa(s) presentada(s) a nuestra entidad, así:

Factura: PS-42881 Plan: ADRES 2020
Envío: 25054
Nº Póliza: S-58305

Documento Interno	Glosa N°	Fecha	C. General Especifico	V. Glosa	V. Aceptado	V. No Aceptado
36005	237155	19/04/2021	1.01 Soportes / HONORARIOS MEDICOS EN PROCCO/ODONTOP	\$5.214.756	\$0	\$5.214.656
CUENTA	388482	FECHA 27/09/2020 INGRESO: 542925	FECHA 27/09/2020	STALON ALBERTO ARTSAGA MORALES		
Cargo	Description	C. General/Especifico Glosa	C. General/Especifico Respuesta	V. Glosa	V. Aceptado	V. No Aceptado
CARGOS						

Entradas 01 y 00

404: archivo o directorio no encontrado.

- 2- En el radicado actual, la entidad anexa un formato de respuesta a las glosas sin adjuntar soportes y en el histórico no hay imágenes de las entradas anteriores. Ejemplo: Reclamación 11422796. Entrada 05 con imagen y entradas 04,03,02,01 y 00 sin imágenes.
- 3- En el radicado actual, la entidad contesta la glosa y adjunta a la respuesta soportes clínicos, sin embargo, no hay imágenes de las anteriores respuestas a glosa, aunque en la entrada 00 si hay imágenes. Ejemplo: Reclamación 11890466 entrada 05 y 00 con imágenes y entradas 04, 03, 02 y 01 de respuesta a glosa sin imágenes.
- 4- En el radicado actual, entrada 02, la entidad anexa formato de respuesta a las glosas sin adjuntar soportes, sin embargo, no hay imágenes de la anterior respuesta a glosa, pero si hay imagen en la entrada 00. Ejemplo: Reclamación 12737826 entradas 02 y 00 con imágenes y entrada 01 sin imagen.
- 5- En el radicado actual, entrada 01, la entidad da respuesta y anexa soportes clínicos, sin embargo, la entrada 00 no tiene imagen. Ejemplo: Reclamación 12982253.

Por lo anterior se solicita lineamiento a seguir en casos como los descritos.

Cordialmente,

MARTHA ISABEL FERNÁNDEZ RUIZ

Gerente General del Proyecto Lote 4